

## Web成績登録・トラブルシューティング

以下の方法で解決できない場合、教学センターまでお問い合わせください。

表示・症状	原因・解決策
「評価不能(X)を選択する場合は、評価点は入力できません。」 というエラーメッセージがでる。	評価点と評価不能(X)の両方に入力していませんか。 評価点と評価不能(X)のどちらか一方のみ入力してください。
「入力された評価点に該当する評価が存在しないため、更新できません。」 というエラーメッセージがでる。	評価点が0～100点の範囲を超えていませんか。 評価点を0～100点の範囲(整数)で入力してください。
「評価点には半角文字のみ(半角空白と半角カナを除く)を入力してください。」 というエラーメッセージがでる。	評価点に全角文字あるいは数字以外の文字が入力していませんか。 評価点は半角数字のみを入力してください。
一括登録で貼り付けた際に 「評価点には数値またはXのみを入力してください。」 というエラーメッセージがでる。	○評価点の前後にスペースなどが入力していませんか。  ・不要なスペースなどを削除してください。 ・Excelデータの「セルの書式設定」→「表示形式」が「数値」になっている場合、一括登録画面に貼り付けると、後方にスペースが入ってしまいます。書式設定を「標準」や「文字列」にしてください。  ○一括登録の際、評価点欄に全角の「X」が入力されている、または小文字の「x」が入力していませんか。  ・半角大文字で「X」を入力してください。
「学籍番号と評価点を入力してください。」 というエラーメッセージがでる。	一括登録の際、各項目の区切りをつけていますか。 各項目の区切りを、タブまたはカンマで入力してください。
「該当するデータが存在しません。」 というエラーメッセージがでる。	○一括登録の際、履修者以外(退学者等)の学籍番号が入力していませんか。  成績登録 一括登録画面の上部にある「入力用基礎データのダウンロード」をクリックし、履修者のデータを抽出、確認してください。 大学HP→教職員の方へ→教学システム操作マニュアル →「成績評価の登録方法」中の5.【その他の登録方法(一括登録)】  ○学籍番号が'0'で始まる場合、先頭の'0'が取れていませんか。  エクセル表を加工する際、セルの書式設定の表示形式を「文字列」に変えて、先頭に'0'を表示させた上で、登録してください。
ログイン画面が表示されず「このページは表示できません」 というメッセージがでる	※「Windows8」をご利用の場合 大学HP→教職員の方へ→教学システム操作マニュアル →「Windows8で教学システムに接続できない場合の対処方法」を参照ください。
ログイン画面から教学システムにログインできない	IDあるいはパスワードを間違えている可能性があります。 IDとパスワードを確認 →【専任教員→nsl】【非常勤講師→alpha】のアカウントとパスワード ※IDとパスワードをお忘れになった場合、情報センターでIDとパスワードの再発行手続きが必要となります。
Excel等の表計算ソフトで、数式を用いて計算し、そのまま一括登録の成績入力画面に貼り付けてエラーにならないか	エラーにはなりません。そのまま一括登録の成績入力画面に貼り付けてください。