

	質問	回答
受験環境	スマホ・タブレット(ipad以外)で受験したいです。	スマホ・タブレットは対応しておりません。Windows/Macのパソコン、もしくはiPadから受験ください。
	リスニング中、イヤホンは必要ですか？	お一人で静かな環境で受験する場合にはパソコンから音声が出ますので、イヤホンは必要ないと思います。しかし、周囲に人がいる場合や、外部音があり集中したい場合にはイヤホンがあった方がいいかもしれません。イヤホンは、お持ちのパソコンに接続できるイヤホンをご利用ください。
	試験時間はどれぐらいかかりますか？	実際の試験は約60分ですが、試験開始前にアンケート回答、音の確認などがあります。スムーズにいくと10分ぐらいで終わりますが、余裕を持って90分ぐらいかかると思ってください。
	受験のしおりに記載あるwindowsのバージョンより古いのですが、受験できますか？	更新版でなくても受験ができる可能性が高いので、まずは試してみてください。 試験開始直前にVolume(音量)を確認する画面があります。そこで音声が出れば受験できます。音声が出ない場合には、パソコンがミュートになっていないか確認をしてください。
	家のパソコンがMacですが、受験できますか？	ブラウザの「Google Chrome」を使用すれば受験可能です。※Safariは対応しておりませんのでご注意ください。
	音声がちやんと出るか不安です。	事前にインターネットを介したページで音声の流れるか確認をお勧めします。Youtubeなどを開き、適切な音量で聞こえるか試してみてください。ボリュームは画面右下のスピーカーのアイコンで調節してください。
ログイン・登録	ログインできません。	選択・入力内容に誤りがないか改めて確認してください。5回ログインに失敗すると、30分ログインできません。時間が経過してから再度試してください。
	再設定したパスワードを忘れてしまいました。	パスワードを忘れた場合は、受験番号をお手元に用意し、今からお伝えするお問い合わせ先まで電話してください。 お問い合わせ先： 一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：03-5521-5912（土・日・祝日を除く10:00～17:00）
	Authorization Codeを忘れてしまいました。（メモせずに画面を閉じてしまいました）	いったんブラウザを全て閉じ、再度案内されたURLにアクセスし、もう一度ログインするとAuthorization Codeが表示されます。忘れずにメモしてください。
インストール・クシオン	英語で説明が表示されて（流れてきて）、何を言っているのか分かりません。	受験のしおりの「画面イメージ」を参照してください。
	音声（Volume）確認画面で音声が出ません。どうしたらいいですか？	Mac（Safariブラウザ）、スマホ、iPad以外のタブレット、では受験できません。Macの場合はブラウザ「Google Chrome」を使用してください。また、パソコンがミュート機能になっていないか、イヤホンの接触不良がないかを確認し、それでも音が出ない場合は、パソコンを再起動させて再度確認してください。
試験中	突然PCがフリーズ・画面が中断・不具合が生じました。どうしたらよいですか？	一旦パソコンを閉じ（強制終了など）、パソコンやインターネット回線の接続状況を確認してください。問題が解決された後で、再度受験用URLにアクセスし、Authorization Codeおよび再設定したパスワードを入力しテストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
	受験を再開しようとしたが、接続先URLがわかりません。	案内されたURLに再度アクセスし、テストを再開してください。テストが中断したところから再開可能です。
その他	受験直後に表示されたスコアを確認せずにブラウザを閉じてしまいました。再度確認することはできますか？	案内されたURLから再度確認することが可能です。結果確認の際にはAuthorization Codeとご自身で設定されたパスワードが必要になりますので、手順書と合わせて保管しておいてください。また、結果が確認できるのは4月30日までですので、それまでにスコアをデスクトップなどに保存してください。
	Authorization Codeもしくはパスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？	Authorization Codeは案内されたURLに再度アクセスし、受験番号とパスワードを入力することで確認できます。 パスワードを忘れた場合は、受験番号をお手元に用意し、今からお伝えするお問い合わせ先まで電話してください。 お問い合わせ先： 一般財団法人 国際ビジネスコミュニケーション協会 TOEIC IPテスト（オンライン）ヘルプデスク TEL：03-5521-5912（土・日・祝日を除く10:00～17:00） ※どちらも分からない場合 受験番号をお手元に用意し、今からお伝えするお問い合わせ先まで電話してください、パスワードについてご案内しますので、その後案内されたURLからAuthorization Codeを確認してください。